SIM-Tausch-Formular (Triple-SIM und eSIM)

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per Email an service@georg.at • Per Fax an 0681/840640 • Oder per Post an Georg, Postfach 0621, 1010 Wien

STF • 028 • 02/26

1. ANGABEN ZUR PERSON:

Anrede: *
❍ Frau ❍ Herr

Akademischer Grad:

Vor- & Nachname: *

Straße: *

Hausnummer: *

Türnummer:

Österreichische PLZ & Ort: *

2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

❍ **Ersatz nach Diebstahl**

❍ **SIM-Karte defekt**

❍ **Ersatz nach Verlust**

❍ **Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

3. ANGABEN ZUR BESTEHENDEN GEORG RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

Rufnummer, die du übernehmen möchtest: *

Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte)**:**

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig)**:**

4. ANGABEN ZUR GEORG RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *

Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte)**:**

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig)**:**

HINWEIS: Bitte beachte, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Dein ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden deine alte Rufnummer, dein alter Tarif und dein altes Guthaben bzw. dein alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

Datum & Ort:

Unterschrift:

So einfach geht's! Du kannst deine bestehende Georg SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch deine gewohnte Rufnummer behalten:

1. Hol dir eine Ersatz-SIM-Karte
Diese bekommst du versandkostenfrei in unserem Webshop **als Triple-SIM** unter georg.at/shop/hardware/tausch-sim oder **als eSIM** unter georg.at/shop/hardware/tausch-esim. Alternativ kannst du dir auch ein neues Startpaket in jedem Media Markt holen. Bitte beachte dabei, dass das auf der neuen SIM-Karte befindliche Startguthaben bei einer Rufnummernübertragung nicht mit übernommen werden kann.

2. Nach Erhalt deiner Ersatz-SIM füllst du bitte dieses Formular vollständig aus
Und schick es uns – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an service@georg.at oder per Post an Georg, Postfach 0621, 1010 Wien.

3. Wir übertragen deine Rufnummer
Wir übertragen deine bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS. Wichtiger HINWEIS: Bitte beachte, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind.

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitte kontaktiere zuerst unsere Serviceline unter 610 (zum Georg Standardtarif) oder unter +43 681 840 610 (aus allen anderen Netzen), damit wir dir eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt deiner SIM-Karte, so bekommst du automatisch von uns eine kostenlose Ersatz-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, bekommst du deine SIM-Karte per Post retour und hast die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte deine Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.